



SOLICITUD DEVOLUCIÓN (RETRACTO COMPRA)



De conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, quienes efectúen la compra de productos a través de métodos no tradicionales o a distancia, (venta telefónica, redes sociales, página web, entre otros), tienen derecho al retractor de la compra. Caso en el cual aplica la devolución del dinero siempre y cuando la solicitud se realice en los términos que establece la ley (5 días) y que el producto se encuentre en condiciones exactas al momento de la compra.

El producto deberá ser devuelto en óptimas condiciones (no debe haber sido usado, lavado, cortado o dañado). Adicional, deberá entregarse con sus empaques y etiquetas originales y con los documentos y accesorios completos entregados por Dimatex León al momento de la venta (cuando aplique). Asimismo, el comprador deberá asumir los costos de transporte y demás costos adicionales que se generen por concepto de la devolución del producto.

Se deberá enviar el producto y adjuntarse copia de documento de identidad, copia del Registro Único Tributario (si aplica), certificación bancaria y formato de abono a cuenta.

FECHA DE LA SOLICITUD:	DD____MM____AAAA_____
NOMBRE COMPLETO:	
NÚMERO DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	
NUMERO DE CONTACTO:	
CORREO ELECTRONICO	
FECHA COMPRA:	
CANAL COMPRA:	
FACTURA:	

INFORMACIÓN BANCARIA	
NOMBRE DEL BANCO AL CUAL SE CONSIGNARÁ EL DINERO:	
NÚMERO DE LA CUENTA BANCARÍA:	
TIPO DE CUENTA (CORRIENTE-AHORROS):	

DEVOLUCIÓN PRODUCTO	
FECHA DEVOLUCIÓN PRODUCTO:	
TRANSPORTADORA O MEDIO:	
GUIA:	

Una vez enviado el producto en devolución, el equipo de Dimatex León procederá a recibirlo y verificar el estado del mismo. Una vez confirmado se procederá a la devolución del dinero dentro de los treinta (30) días calendarios siguientes al momento en que el producto sea recibido por Dimatex León.

FIRMA SOLICITANTE

AUTORIZACIÓN:

NOMBRE Y CC: