



# SOLICITUD CAMBIO PRODUCTO



La política de cambios aplica para los casos en que el cliente desea cambiar un producto por motivos personales y diferentes a la política de garantías de Dimatex León S.A.S. Los cambios podrán solicitarse dentro de los 15 días calendarios posteriores a la fecha de compra.

FECHA DE LA SOLICITUD:	DD ____ MM ____ AAAA ____
NOMBRE DEL SOLICITANTE:	
NÚMERO DEL PEDIDO O FACTURA:	
PUNTO DE VENTA O CANAL A TRAVÉS DEL CUAL SE HIZO LA COMPRA:	
CIUDAD:	
NÚMERO DE CONTACTO:	

PRODUCTO (S): Aquel producto o productos que solicitar cambio.

PRODUCTO (NOMBRE COMPLETO)	CANTIDAD	MOTIVO

Los cambios de productos solo se aplicarán a los artículos designados como elegibles para cambio. Una vez aceptada su solicitud, será contactado para confirmar procedimiento del cambio. Es importante destacar que estos productos deben estar en su estado original, sin uso, y con todas las etiquetas y embalajes originales intactos.

OBSERVACIONES ADICIONALES

Productos sujetos a autorización de cambio. Para más información ingrese a [www.dimatexleon.com](http://www.dimatexleon.com)

\_\_\_\_\_  
FIRMA SOLICITANTE

NOMBRE Y CC:

\_\_\_\_\_  
AUTORIZACIÓN: